



Uputstvo za komunikaciju sa slepim ljudima



Uputstvo za komunikaciju sa slepim ljudima

- Usredsredite se na osobu, a ne na njen invaliditet. Zapamtite da je slika osoba pre svega ličnost koja radi iste stvari kao i vi, samo ponekad koristi različite načine, metode i tehnike.
- Izbegavajte stigmatizirajuće reči, kao što je „hendikepiran“. Upotrebljavajte termin „slep“ kada opisujete ove osobe ili razgovarate o njima.
- Predstavite sebe i osobe koje su sa vama pri uspostavljanju kontakta.
- Opustite se. Slobodno koristite termine: gledati, videti, posmatrati. I slipe osobe ih koriste.
- Obraćajte se uvek direktno slipej osobi, a ne osobama pored nje, kao da ona ne postoji.
- Koristite vaš uobičajen ton glasa. Slika osoba čuje, nema potrebe da vičete. Gubitak vida ne znači gubitak sluha ili govora.
- Ako sretnete sliku osobu na ulici, ljubazno joj ponudite pomoć.
- Ako slika osoba prihvati pomoć, slušajte je ili pitajte za instrukcije. Slika osoba će vam objasniti koji je najbolji način da je vodite.
- Vaše ponašanje trebalo bi da bude socijalno prihvatljivo – ne gurajte sliku osobu, ne budite grubi, pomažite samo rukom.
- Većina ljudi koji vide ne znaju kako da pruže pomoć slipej osobi. Objavite se sve svodi na to da sliku osobu guraju ispred sebe i tako direktno ugrožavaju njenu sigurnost.
- Imajte na umu da slika osoba tretira beli štap ili psa vodiča kao produženi deo svog tela. Nikada ne dirajte psa vodiča, ne igrajte se sa njim, jer on radi. Takođe nemojte grabiti ili pomerati štap slipej osobi bez njene dozvole.
- Slika osoba će vam pomoći kao neiskusnom vodiču. Ona će vas uhvatiti malo iznad laka opuštenim, ali dovoljno čvrstim zahvatom. Potrebno je da slika osoba zaostaje pola koraka iza vodiča pri kretanju.
- Budite direktni i jasni kada opisujete stvari i objekte i kada određujete pravac kretanja.
- Kada ste završili zajedničko kretanje, ostavite sliku osobu na njoj poznatom mestu, kako bi mogla samostalno da nastavi kretanje.
- Ne ostavljajte je na otvorenom i njoj nepoznatom mestu. Kažite joj gde se nalazite i da ćete otići ukoliko joj vaša pomoć više nije potrebna.
- Ukoliko napuštate zatvoren prostor, kažite to. Niko ne voli da priča sam sa sobom.